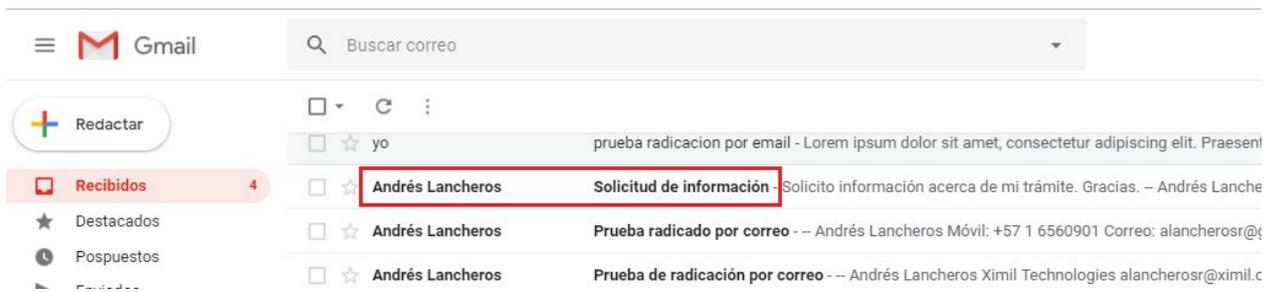




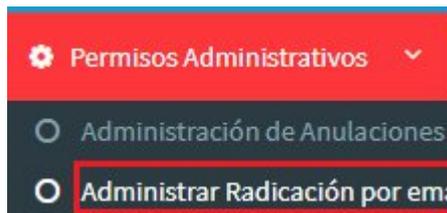
# CREACIÓN DE PQRS D DESDE CORREO ELECTRÓNICO

El sistema permite radicar una PQRS D enviando un correo electrónico, el cual genera un documento con número de radicado, contenido y anexos si los tuviera. Para realizar este proceso se deben seguir los siguientes pasos:

1. El administrador debe configurar el sistema con una cuenta de correo electrónico
2. La persona encargada debe tener el permiso de *Administrar Radicación email*
3. Para que el proceso funcione los correos que se van a radicar deben marcarse como **NO LEIDO**.



Se ingresa al sistema de gestión Documental PapiroCloud, se ubica el módulo *Permisos Administrativos* y se selecciona la opción de *Administrar Radicación por email*.



El sistema muestra los datos de la cuenta de correo: nombre, servidor, puerto, encriptación, nombre de usuario y por último acción.

## Cuentas de correo

Agregar cuenta

Nombre	Servidor	Puerto	Encriptación	Nombre de usuario	Acción
PQRD	imap.gmail.com	993	ssl	orfeoforpo@gmail.com	  



Para finalizar el proceso se presiona sobre el primer botón ubicado en la columna *Acción*



El sistema confirmará la acción realizada.

Se ha consultado el buzón de correo correctamente.

Para confirmar que los correos fueron radicados exitosamente se debe ingresar en el módulo Mensajes de correo, donde se visualiza el remitente, asunto, fecha y acción.

En la columna de Acción se puede ingresar al detalle del documento y a la información general del mismo.

El sistema por defecto envía los radicados a la bandeja del usuario profesional de PQRSD.

Remitente	Asunto	Fecha	Acción
Andrés Lancheros (alancheros@gmail.com)	Prueba radicado por correo	Mon, Jul 30, 2018 3:01 PM	
Andrés Lancheros (alancherosr@ximil.co)	Prueba de radicación por correo	Mon, Jul 30, 2018 1:57 PM	



General Documentos y anexos Expedientes Flujo de trabajo Historial

Atributos del documento 20182130141212

<b>Usuario actual</b>	<b>Usuario para salida</b> Dependencia de Salida
<b>Fecha de vencimiento</b>	2018-10-30 00:00:00
<b>Número de documento</b>	20182130141212
<b>Fecha de radicado</b>	2018-10-16 09:14:14
<b>Asunto</b>	Prueba de radicación por correo
<b>Remitente</b>	Andrés Lanchores
<b>Dirección</b>	
<b>Nivel de seguridad</b>	Público
<b>Clasificación (TRD)</b>	PETICIONES, DERECHOS DE PETICION, Derecho de Petición
<b>Usuario radicador</b>	PAULA ANDREA POVEDA GONZALEZ (PQR)

Imagen principal

Descargar imagen principal Cargar imagen principal

