

PRÉSTAMO DE DOCUMENTOS

Este instructivo está orientado a los usuarios que requieran solicitar documentos en físico de la entidad.

Solicitud préstamo de documentos

Para solicitar documentos en préstamo se debe tener en cuenta que los radicados se deben encontrar archivados.

Se realiza la búsqueda del radicado a través de la barra de consultas de PapiroCloud.

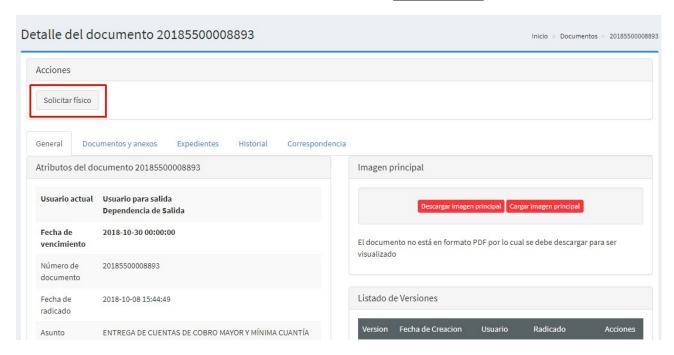


Una vez realizada la búsqueda y ubicado el radicado se ingresa al detalle del documento mediante el ícono Ver Detalle del documento.

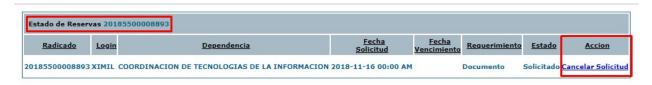




Dentro del detalle del documento se hace clic en el botón Solicitar físico



El sistema muestra una pantalla donde se evidencia el radicado en estado de reserva y la posibilidad de cancelar la solicitud realizada.



En caso de querer cancelar el préstamo del documento se hace clic en la opción <u>Cancelar solicitud</u> ubicada en la columna *Acción*, el sistema mostrará la acción realizada.



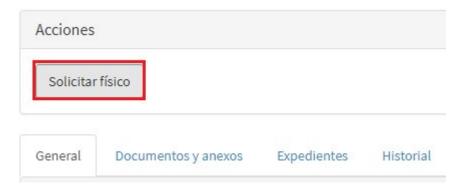


Consultar préstamos

Para realizar la consulta de préstamo es necesario ingresar al detalle del radicado haciendo clic en el ícono *Ver* de la columna *Acciones*.



A continuación se debe hacer clic en el botón Solicitar físico



El sistema muestra un cuadro que permite observar el estado de reserva de los radicados solicitados, si es aprobado cambiara el estado de *Solicitado* a *Prestado*.

