

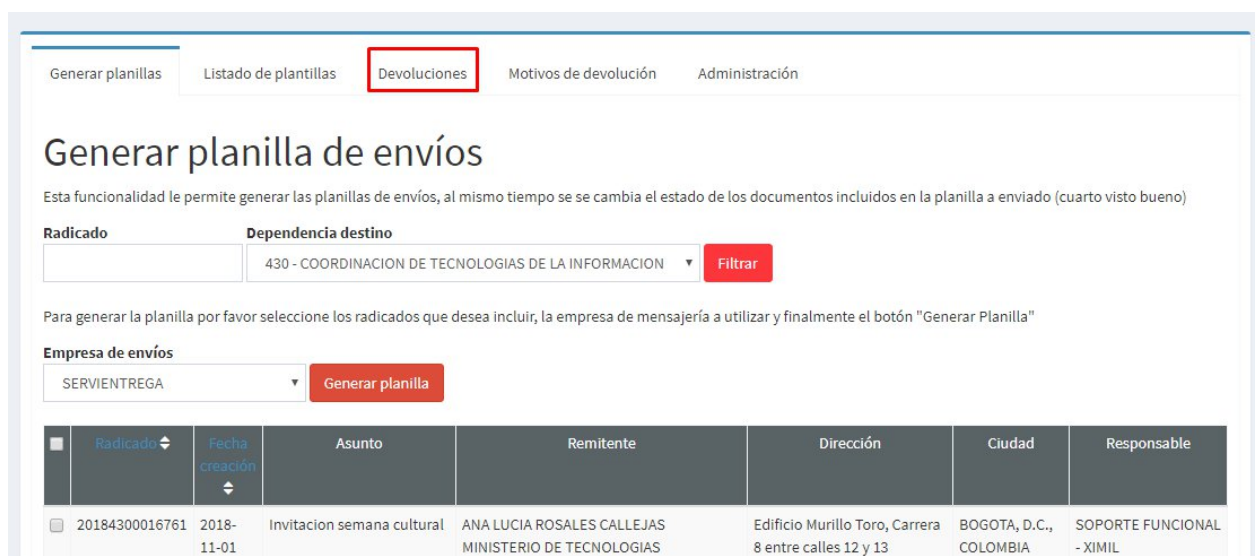
DEVOLUCIÓN DE CORREO

Los envíos que son realizados a través de correo certificado o correspondencia pueden no llegar a su destino final. Por esta razón, se puede realizar la devolución de correo en PapiroCloud.

La acción se ejecuta a través del menú *Permisos funcionales*, ingresando al módulo de Envíos.



Se ingresa a la pestaña Devoluciones



A screenshot of a web application form titled 'Generar planilla de envíos'. The form has a header with tabs: 'Generar planillas', 'Listado de plantillas', 'Devoluciones' (highlighted with a red rectangle), 'Motivos de devolución', and 'Administración'. Below the tabs, there is a section for 'Radicado' and 'Dependencia destino'. The 'Radicado' field is empty, and the 'Dependencia destino' field is set to '430 - COORDINACION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION'. A 'Filtrar' button is next to it. Below this, there is a paragraph explaining the functionality. Then, there is a section for 'Empresa de envíos' with a dropdown menu set to 'SERVIENTREGA' and a 'Generar planilla' button. At the bottom, there is a table with columns: 'Radicado', 'Fecha creación', 'Asunto', 'Remitente', 'Dirección', 'Ciudad', and 'Responsable'. The table contains one row of data.

Radicado	Fecha creación	Asunto	Remitente	Dirección	Ciudad	Responsable
20184300016761	2018-11-01	Invitación semana cultural	ANA LUCIA ROSALES CALLEJAS MINISTERIO DE TECNOLOGIAS	Edificio Murillo Toro, Carrera 8 entre calles 12 y 13	BOGOTA, D.C., COLOMBIA	SOPORTE FUNCIONAL - XIMIL



Se filtra digitando el número de radicado y se selecciona la dependencia que origina la comunicación, en caso de no seleccionar dependencia el sistema buscará en todas las dependencias de la entidad. Se hace clic en el botón Filtrar.

Devolución de documentos

Esta funcionalidad le permite devolver documentos enviados

Radicado	Dependencia destino	
20184300016751	430 - COORDINACION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	Filtrar
Por favor seleccione los docum	-- Todos --	
	100 - GERENCIA	
	110 - OFICINA ASESORA JURIDICA	

nalmente el botón "Devolver Documentos"

Una vez ubicado el documento se procede a seleccionar el radicado en la casilla de verificación, escoger el motivo de devolución en el menú desplegable, ingresar un comentario que aclare el motivo de la devolución y por último hacer clic en Devolver documentos

CAMBIO DE DOMICILIO	
CERRADO	
DEVUELTO DE PORTERIA	
DIRECCION DEFICIENTE	
DOCUMENTO MAL RADICADO	
ENVIADO A ADPOSTAL, CONTROL DE CALIDAD	
FALLECIDO	
FUERA PERIMETRO URBANO	
NO EXISTE EMPRESA	
NO EXISTE NUMERO	
NO RECLAMADO	
NO RESIDE	
No vive el destinatario	
REHUSADO	
SE TRASLADO	
SIN SELLO	
SOBRE DESOCUPADO	
SOBREPASO TIEMPO DE ESPERA	
ZONA DE ALTO RIESGO	
CAMBIO DE DOMICILIO	

Comentario

Devolver Documentos

	Radicado	Fecha creación	Asunto	Remitente	Dirección	Ciudad	Dependencia actual
☒	20184300016751	2018-11-01 11:20:55+00	Invitacion semana cultural	ALEJANDRO GAVIRIA URIBE Ministro Salud y Protección Social	CRA 13 No. 32-76	BOGOTA, D.C., COLOMBIA	COORDINACION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Se ha devuelto el documento número 20184300016751

Cuando se devuelve un documento, el radicado pierde el cuarto visto bueno (enviado) solicitado anteriormente.